



# cebelian crm

La solution logicielle dédiée relation

29, rue de Noiseau  
94490 Ormesson-Sur-Marne  
☎ 33 (0)1 82 83 79 10  
www.cebelian.com  
contact@cebelian.com

Solution globale de gestion de la relation, **cebelian crm** vous permet d'agir sur tous les leviers de votre performance.

## Intégration des spécificités de votre approche client

La puissance du paramétrage permet d'adapter cebelian crm à votre processus métier. Ainsi, la centralisation des informations vous permet d'obtenir une vision à 360° de vos clients et prospects. Forces de ventes, campagnes marketing, prospection, gestion des affaires, gestion des réclamations, suivi des contacts commerciaux ... cebelian crm s'inscrit dans votre logique métier.

Organiser

Fidéliser

Suivre

Prospecter

Détecter

Connaître

S'adapter

Echanger

## Appropriation aisée

L'intuitivité de l'interface, ne nécessitant pas ou peu de formation, garantit à l'utilisateur une prise en main rapide, un accès immédiat aux informations commerciales nécessaires à son activité.

| Code postal | Ville                 | Géré par | Téléphone      | Type                 | Activité            |
|-------------|-----------------------|----------|----------------|----------------------|---------------------|
| 33000       | Bordeaux              | demo     | 05 56 78 90 32 | Prospect             | Inconnu             |
| 31000       | Toulouse              | demo     | 05 67 89 23 69 | Prospect             | Industrie           |
| 92240       | Malakoff              | demo     | 01 45 33 78 20 | Prospect             | Inconnu             |
| 65300       | Ossun                 | demo     | 05 67 89 54 32 | Prospect             | Inconnu             |
| 44250       | Saint-Ebréin-les-Pins | demo     | 02 45 72 20 00 | Client               | Inconnu             |
| 44800       | Saint-Herblain        | demo     | 05 59 55 44 33 | Client               | Inconnu             |
| 31000       | Toulouse              | demo     | 05 32 67 89 43 | Prospect             | Industrie           |
| 33250       | Pauliac               | demo     | 05 67 89 20 00 | Client               | Distribution        |
| 24660       | Cruzeville-Chambers   | demo     | 05 69 76 52 13 | Prospect             | Industrie           |
| 40000       | Mont-de-Marsan        | demo     | 05 62 34 54 00 | Client               | Industrie           |
| 65000       | Tarbes                | demo     | 05 67 54 32 90 | Prospect             | Industrie           |
| 75017       | Paris                 | demo     | 01 58 90 54 30 | Prospect             | Distribution        |
| 65110       | Cauterets             | demo     | 05 64 82 16 45 | Prospect             | Industrie           |
| 64000       | Pau                   | demo     | 05 67 89 30 22 | Client               | Services            |
| 94900       | Paris                 | demo     | 01 82 89 79 10 | Partenaire           | Editeur de logiciel |
| 75000       | PARIS                 | demo     | 01 45 67 65 82 | Partenaire, Prospect | Industrie, Services |
| 75012       | Paris                 | demo     | 01 56 75 43 27 | Partenaire           | SSI                 |
| 64100       | Bayonne               | demo     | 05 43 34 56 00 | Prospect actif       | Industrie           |
| 31000       | TOULOUSE              | demo     | 05 61 25 38 53 | Inconnu              | Inconnu             |
| 40000       | Mont-de-Marsan        | demo     | 05 67 32 00 00 | Client               | Industrie           |

| Noms     | Prénom  | Ligne directe  | Portable       | Service      | Fonction                     | Email professionnel   |
|----------|---------|----------------|----------------|--------------|------------------------------|-----------------------|
| DIRAMAND | Pauline | 05 67 32 90 12 |                | Achats       | Responsable achats logiciels | pdiramand@abprofil.fr |
| DETRAMB  | Emile   | 05 67 32 94 15 | 06 53 29 84 52 | Financier    | Directeur Adm. & Financier   | edetramb@abprofil.fr  |
| MILLEN   | Patrice | 05 67 32 00 20 | 06 88 55 46 23 | Commercial   | Directeur commercial         | pmillen@abprofil.fr   |
| JUILARD  | Cathy   | 05 67 32 69 84 |                | Commercial   | Commercial                   | cjuillard@abprofil.fr |
| RITARD   | Paul    | 05 67 32 00 74 |                | Informatique | Directeur informatique       | pritard@abprofil.fr   |

Un exemple d'une interface de recherche de comptes et de visualisation.

Retrouvez des démonstrations en ligne sur [www.cebelian.com](http://www.cebelian.com).





# cebelian crm

La gestion de la relation client au service de la performance commerciale

29, rue de Noiseau  
94490 Ormesson-Sur-Marne  
☎ 33 (0)1 82 83 79 10  
www.cebelian.com  
contact@cebelian.com

La démarche agile de mise en œuvre de **cebelian crm** garantit à nos clients l'adéquation avec leurs besoins. Utilisant les technologies les plus récentes, le coût d'acquisition, de mise en œuvre et d'usage est le plus compétitif du marché.

## Un déploiement agile et évolutif

Un outil de crm doit s'adapter à un environnement concurrentiel qui évolue, aux impératifs du marché et aux nouvelles offres. A la différence d'un projet informatique "classique", le recensement des fonctions, des données nécessaires et des besoins n'est jamais exhaustif.

La mise en œuvre de cebelian crm s'appuie sur **une démarche pragmatique, non structurante et partagée** par tous les acteurs autorisant ainsi :

- la création au plus vite d'un environnement réel permettant aux utilisateurs de disposer de cebelian crm dans un contexte pertinent pour leur activité,
- une utilisation de cet environnement comme une base commune d'expérience et de dialogue.

Les utilisateurs s'approprient rapidement l'application, il devient ainsi possible d'enrichir les données et de faire évoluer l'interface applicative.

Données Prospects Leads  
Projets Clients Suivi des relations  
commerciales Historique des actions  
Organisation Processus  
Vue en temps réel Collaboration  
d'une stratégie commerciale

Cette démarche de mise en œuvre :

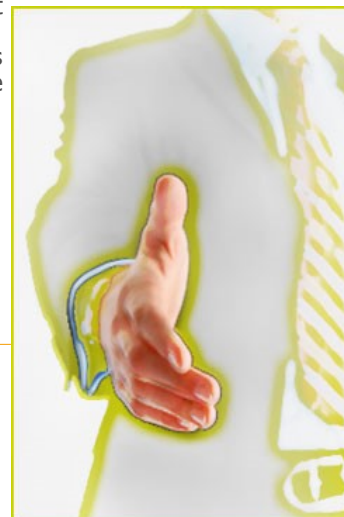
- autorise une mise en situation rapide permettant de valider les données gérées, l'IHM et les processus métiers, évitant ainsi « l'effet tunnel » souvent constaté dans des projets similaires,
- protège et modère les budgets,
- permet d'aboutir à un consensus fondé, sérieux, raisonnable et partagé entre les différents acteurs.

## Caractéristiques techniques

Disponible en mode Saas (Software as a service) ou installé dans votre environnement, aucune installation sur les postes utilisateurs n'est nécessaire. Un simple navigateur web suffit à accéder à l'application.  
Compatible Internet Explorer à partir de la version 8, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera.  
Multi-utilisateurs, multi-environnements, forte volumétrie de données, cebelian crm garantit un accès rapide à l'information souhaitée ainsi qu'une navigation aisée.

## Flexibilité du paramétrage

Le modèle de données de cebelian crm s'adapte à votre activité. cebelian crm offre la possibilité de définir les entités fonctionnelles désirées (compte, contact, mail, action commerciale, projet ...) et les liens entre ces différentes entités. Les écrans sont paramétrables et s'appuient sur les champs des entités fonctionnelles. Positionnement, onglets, liens externes (Google map, societe.com...) garantissent à nos clients une interface intuitive et fonctionnellement adaptée.  
Nous proposons également des modèles verticaux adaptés à votre métier.



## Coût d'utilisation et de mise en œuvre

Un tarif unique d'utilisation : 20 € HT par utilisateur par mois incluant la mise à jour des versions et le support.  
Aucun engagement dans la durée.  
Grâce à la puissance des fonctionnalités de cebelian crm et à la méthodologie de déploiement, la mise en œuvre ne nécessite que quelques jours.

